



Corso di Formazione per Insegnanti
Referenti territoriali per l'**A**UTISMO
della provincia di Padova

*per favorire l'inclusione scolastica degli studenti
con disturbo dello Spettro Autistico*



GENNAIO 2017 – MAGGIO 2017

Formazione promossa da:
Sportello Autismo di Padova
CTSdi Padova

LA GESTIONE DELLA RELAZIONE ATTRAVERSO IL COUSELING

LA RELAZIONE DI SUPPORTO

LUNEDÌ 27 MARZO 2017 ORE 16.30 – 19.30

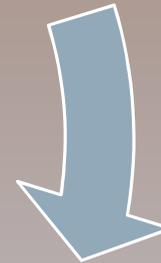
Relatrice: ANGELA FEDERICO

COS'È IL COUSELING ?

**È UNA
PROFESSIONE
DISCIPLINATA DALLA
LEGGE 14 GENNAIO
2013 n.4**



**NON È
PSICOTERAPIA**



**NON È UN
INTERVENTO
DI CURA**



**È UNA
RELAZIONE
D'AIUTO**



COS'È IL COUSELING ?

*«Il counseling è un **intervento interpersonale** nel quale due o più persone **condividono saperi ed esperienze** atte a creare le condizioni perché la persona che chiede aiuto scelga e decida in modo informato e autonomo di attivare comportamenti, pensieri e modi di sentire che soddisfino le intenzioni e le aspettative costruttive di vita proprie e degli altri.»*

COS'È IL COUSELING ?

*“ il counseling è un **processo di apprendimento interattivo**, che si stabilisce tra uno o più counselor e uno o più consultanti, siano essi individui, famiglie, gruppi o istituzioni, che affronta con **metodo olistico** problematiche personali, sociali, economiche e/o culturali*

...

COS'È IL COUSELING ?

...

*Il counseling può occuparsi di come indirizzare e risolvere specifiche questioni, prendere decisioni, affrontare le crisi, migliorare le relazioni, affrontare problematiche evolutive, promuovere e sviluppare una maggiore consapevolezza personale, lavorare con sentimenti, pensieri, percezioni e conflitti interni ed esterni. L'obiettivo principale rimane quello di fornire ai consultanti **un'opportunità di procedere in modo più autonomo**, verso una vita più soddisfacente e piena di risorse, come individui e come membri di una società più ampia."*

L'European Association for Counseling

COMPETENZE DEL COUNSELOR

GESTIONE DELLA RELAZIONE: accoglienza, reciprocità e cooperazione

ANALISI DEL PROBLEMA: riconoscere una situazione problematica, analizzarla, chiarirla e risolverla secondo gli obiettivi e il quadro di valori legati alla persona richiedente aiuto

PROGETTAZIONE: progettare un intervento specifico, individuare strategie attraverso obiettivi e strumenti operativi, coerentemente con le esigenze

FORMAZIONE: interviene sui processi di apprendimento, attraverso abilità specifiche formative e informative accompagna l'altro verso un mutamento della percezione della situazione problema

MONITORAGGIO DEL PROCESSO: osservare, controllare e monitorare

UTILIZZANDO LE ABILITÀ COMUNICATIVE:

ASCOLTARE DOMANDARE CHIARIRE INFORMARE COMPARARE ACCOMPAGNARE

COMPETENZE DEL COUNSELOR

- DEVE ESSERE IN GRADO DI CREARE UN CLIMA DI FIDUCIA E DI COLLABORAZIONE
- DEVE *FAR LEVA* SULLA MOTIVAZIONE DELL'ALTRO, MOSTRANDO ACCETTAZIONE DEL PROBLEMA, AL FINE DI LASCIAR ESPORRE IL PROBLEMA IN MANIERA CHIARA E POTERLO COSÌ DEFINIRE
- NELLA GESTIONE DELLA RELAZIONE DI AIUTO *IL COUNSELOR*
 - DEVE AVERE LO SCOPO
DI FACILITARE LA COMUNICAZIONE E IL LAVORO DI RETE,
ATTRAVERSO L'ASCOLTO ATTIVO
PONENDO DOMANDE FINALIZZATE A RECUPERARE
UN ORDINE NEL PROBLEMA

IN SINTESI

ATTRAVERSO TECNICHE DI DIALOGO E DI GRUPPO

IL COUNSELOR E' GUIDA

NELL'ESAMINARE ... DA DIVERSI PUNTI DI VISTA ...

LA SITUAZIONE PROBLEMATICA

PER COMPIERE SCELTE (OPZIONI)

DA CONCRETIZZARE (AZIONE)

QUALI GLI OBIETTIVI:

- ❑ PROMUOVERE POSIZIONI ATTIVE VERSO LA SOLUZIONE DEI PROBLEMI
- ❑ FAVORIRE LA CONSAPEVOLEZZA DEI PROBLEMI E IL RECUPERO AUTONOMO DELLE SOLUZIONI FATTIBILI E PRODUTTIVE RISPETTO A QUELLE FINO AD ORA UTILIZZATE
- ❑ POTENZIARE LE RISORSE, LE ABILITÀ SOCIALI

COME ?...

- ✓ ACCOGLIERE LA PERSONA NEL DISAGIO, ASCOLTANDO LA RICHIESTA E LA DIFFICOLTÀ DI QUEL MOMENTO
- ✓ CREARE UN'ALLENZA DI LAVORO TUTELANDO IL CLIMA DI CONTENIMENTO
- ✓ NON ANALIZZARE I CONTENUTI PERSONALI E RIPORTARE TUTTO A LIVELLO ESPlicito
- ✓ STIMOLARE E SOLLECITARE A TROVARE NUOVI PUNTI DI VISTA DELLA SITUAZIONE
- ✓ DEFINIRE L'OBIETTIVO DA RAGGIUNGERE
- ✓ MOBILITARE LE RISORSE VERSO NUOVE AZIONI ... VERSO LA SOLUZIONE

... COME ?



PER RIUSCIRE A FARLO
È NECESSARIO CONSIDERARE E
FARE ATTENZIONE

TRANSFERT

CONTROTRANSFERT

EMPATIA:

SINTONIZZARSI NELL'ALTRO, PERCEPIRE, INTUIRE DOVE EMOTIVAMENTE L'ALTRO SI TROVA... PER FAVORIRE L'ALLEANZA DI LAVORO.

POSSO UTILIZZARE LE ESPERIENZE IN COMUNE, TRA ME E L'ALTRO, PER ORGANIZZARE NELLA MIA MENTE QUALCOSA DI SIMILE E RIUSCIRE AD ENTRARE IN UNA RELAZIONE INTERPERSONALE EFFICACE

... COME ? PROBLEM SOLVING

SI TRATTA
VERAMENTE DEL
PROBLEMA?

• NO

• SI

2 - PROBLEM SETTING:

TRASFORMARE UN DISAGIO IN
UNA QUESTIONE BEN DEFINITA

3 - SCOMPORRE IL PROBLEMA
PRINCIPALE IN PROBLEMI
SECONDARI

4 - ELIMINARE LE CAUSE

5 - DECIDERE COME AGIRE

6 - PASSARE ALL'AZIONE

PERCEZIONE DEL
PROBLEMA:



1 - PROBLEM FINDING

RENDERSI CONTO
DEL DISAGIO

IL REFERENTE TERRITORIALE PER L' AUTISMO...

- HA IL COMPITO DI INSTAURARE *RELAZIONI SIGNIFICATIVE*
- HA IL COMPITO DI **FAVORIRE L'INCLUSIONE** SCOLASTICA DEGLI ALUNNI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

- DEVE POSSEDERE **CAPACITÀ DI ASCOLTO**

DI MEDIAZIONE

DI SUPPORTO

DI DECISIONE

DI *PROBLEM SOLVING*

DI SOLUZIONE DI CONFLITTI

DI COMUNICAZIONE

- DEVE AVERE COMPETENZE DELLE *DINAMICHE DEI GRUPPI*
- DEVE POSSEDERE CONOSCENZE E COMPETENZE SPECIFICHE A **SUPPORTO DEGLI ALUNNI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO** E DEGLI **INSEGNANTI** CHE LO HANNO IN CARICO

IL REFERENTE TERRITORIALE PER L' AUTISMO ...

NELLA RELAZIONE DI SUPPORTO

ORIENTA, SOSTIENE, GUIDA, SVILUPPA LE POTENZIALITÀ

CONDIVIDE SAPERI ED ESPERIENZE

PER:

RISOLVERE QUESTIONI > RISOLUZIONE DI PROBLEMI

PRENDERE DECISIONI > NUOVE SCELTE OPERATIVE

AFFRONTARE CRISI > FAR FRONTE A SITUAZIONI COMPLESSE

MIGLIORARE RELAZIONI > OTTIMIZZARE LE RELAZIONI

IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO INTERATTIVO ... E' ...

- RIORGANIZZARE LE PROPRIE CONOSCENZE IN UN PROCESSO DI CO-COSTRUZIONE
- SCOMPORRE INSIEME IL PROBLEMA
- RINTRACCIARE DELLE STRATEGIE RISOLUTRICI PRATICHE
- CREARE UN PIANO DI LAVORO ADEGUATO

RISPETTO

ALLA RICHIESTA

AL CONTESTO DELLA RELAZIONE DI SUPPORTO

GRAZIE DELL'ATTENZIONE...

**SPAZIO ALLE RIFLESSIONI E ALLE
DOMANDE**